

MENAWAR RESOURCES SDN. BHD.

DASAR KUALITI

+603-8959 6764

MENAWAR.MY

MENAWAR@MENAWAR.MY

PERNYATAAN DASAR

Menawar Resources Sdn. Bhd. komited untuk menyediakan perkhidmatan **Pembinaan Landskap (softscape & hardscape), Penyelenggaraan Landskap (softscape & hardscape), Pembersihan Awam, dan Pengurusan Fasiliti** yang berkualiti, profesional serta memenuhi keperluan pelanggan, perundangan dan pihak berkepentingan.

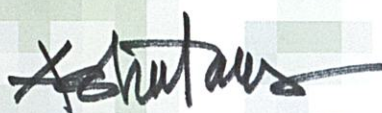
Komitmen ini diterjemahkan melalui nilai teras **MENAWAR**, iaitu:

- **M - Mesra Pelanggan** dalam setiap penyampaian perkhidmatan
- **E - Efisien** dalam pengurusan sumber dan pelaksanaan kerja
- **N - Noktah kepada Rasuah**, dengan mengamalkan integriti dan tadbir urus yang baik
- **A - Amanah** dalam melaksanakan tanggungjawab dan memenuhi keperluan pelanggan
- **W - Wibawa dan Profesional** dalam setiap tindakan dan keputusan
- **A - Akauntabiliti** terhadap kualiti perkhidmatan dan prestasi organisasi
- **R - Responsif** terhadap keperluan, maklum balas dan kepuasan pelanggan

Sehubungan itu, Menawar Resources Sdn. Bhd. beriltizam untuk:

1. Memenuhi keperluan pelanggan, spesifikasi kontrak serta kehendak perundangan dan peraturan yang berkaitan.
2. Menetapkan, memantau dan mencapai objektif kualiti yang selaras dengan hala tuju strategik organisasi.
3. Membangunkan kompetensi, kesedaran dan penglibatan warga kerja melalui latihan dan pembangunan berterusan.
4. Mengamalkan pendekatan berasaskan risiko dan peluang bagi meningkatkan keberkesanan proses dan perkhidmatan.
5. Melaksanakan penambahbaikan berterusan terhadap **Sistem Pengurusan Kualiti** dan **Sistem Pengurusan Bersepadu** bagi memastikan kesesuaian, kecukupan dan keberkesanannya.

Dasar Kualiti ini dikomunikasikan, difahami dan diamalkan oleh seluruh warga Menawar Resources Sdn. Bhd., serta dikaji semula secara berkala bagi memastikan ia kekal relevan dengan keperluan organisasi dan pelanggan.


DATO' HAJI ABDUL WAHAB HAJI KHALID
PENGARAH URUSAN
05-OKT-2026

